**Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies**

**w serwisie internetowym sdsmozaika.bip.lublin.eu**

1. Informacje ogólne

Środowiskowy Dom Samopomocy „Mozaika” przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwis sdsmozaika.bip.lublin.eu Zależy nam, aby każdy użytkownik dokładnie wiedział jakie dane pozyskujemy i jak może chronić swoją prywatność.

Administratorem danych, gromadzonych za pośrednictwem serwisu sdsmozaika.bip.lublin.eu jest Środowiskowy Dom Samopomocy „Mozaika”, reprezentowany przez Dyrektora – Panią Sylwię Góźdź, dane adresowe: ul. Zbożowa 22A, 20-827 Lublin.

W Środowiskowym Domu Samopomocy „Mozaika” wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania  danych osobowych oraz korzystania z przysługujących użytkownikom serwisu praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować poprzez:

* email na adres: mozaika@mozaika.lublin.eu;
* pisemnie na adres: ul. Zbożowa 22A, 20-827 Lublin

Niniejsza Polityka prywatności jest dokumentem informacyjnym i nie zastępuje dokumentacji prowadzonej przez Administratora, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

1. Gromadzenie danych

Podczas wizyty użytkownika w serwisie sdsmozaika.bip.lublin.eu automatycznie zapisują się tzw. logi systemowe - anonimowe informacje takie jak, adres ip, adres url, typ urządzenia, typ przeglądarki, czas wizyty itp.

1. Pliki cookies

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, przede wszystkim pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym (komputer, laptop, urządzenie mobilne) osoby odwiedzającej serwis, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik.

1. Przetwarzanie danych

Podstawą przetwarzania danych jest:

* niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
* niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Podstawą przetwarzania danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail) jest zgoda. Użytkownik ma prawo cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz w szczegółowych Klauzulach Informacyjnych dotyczących formularzy.

1. Wykorzystywanie danych

Logi systemowe przechowywane są przez okres 1 roku i służą jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwerami serwisu. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwisem. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

1. Wykorzystanie ciasteczek - mechanizm Cookies

Serwis sdsmozaika.bip.lublin.eu wykorzystuje ciasteczka („cookies”). Identyfikują one przeglądarkę użytkownika serwisów oraz usprawniają działanie serwisów. W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie, jednak niektóre funkcje serwisu mogą wtedy nie działać poprawnie. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

1. **Jakie typy plików cookies są wykorzystywane w serwisie sdsmozaika.bip.lublin.eu?**
* Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia.
* Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia.
* Cookies podmiotów trzecich:
	+ Google LLC, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (Google Analytics, maps.google.com);

Pliki te są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację konkretnych osób korzystających z serwisu.

1. **W jakich celach są wykorzystywane pliki cookies serwisu sdsmozaika.bip.lublin.eu?**
* Dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.
* Statystycznych i analitycznych, pozawalają zrozumieć jak użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
* Zapisywania podejmowanych interakcji np. przesyłania formularzy znajdujących się na stronie.
1. **Jak można zarządzać plikami cookies?**

Każda przeglądarka internetowa umożliwia zmianę ustawień prywatności.

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany takich ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki:

* [Google Chromeotwiera się w nowej karcie](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl).
* [Internet Explorerotwiera się w nowej karcie](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies).
* [Mozilla Firefoxotwiera się w nowej karcie](https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek).
* [Operaotwiera się w nowej karcie](https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies).
* [Safariotwiera się w nowej karcie](https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac).
* Inne, nie wymienione powyżej przeglądarki: Informacji o zarządzaniu plikami cookies należy szukać w sekcji "Pomoc" w przeglądarce lub skontaktować się z producentem przeglądarki.
* Urządzenia mobilne typu telefon komórkowy lub tablet: Informacje o zarządzaniu plikami cookies można znaleźć w Podręczniku Użytkownika danego urządzenia.
1. Korzystanie z serwisu sdsmozaika.bip.lublin.eu z wyłączonymi plikami cookies.

Ograniczenia stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu. Wyłączenie cookies w przeglądarce nie uniemożliwia korzystania z serwisu sdsmozaika.bip.lublin.eu, ale w niektórych przypadkach może powodować utrudnienia np. w przypadku korzystania z formularzy.

1. Jak zablokować usługi statystyczne Google Analytics?

Pliki cookies Google Analytics można zablokować w przeglądarkach [instalując odpowiedni dodatek otwiera się w nowej karcie](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Odnośniki do innych stron internetowych

Serwis sdsmozika.bip.lublin.eu zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych i nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności na tych witrynach. Zachęcamy - po przejściu do innego serwisu - do zapoznania się z obowiązującymi tam zasadami.

1. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej podstronie.